

Angolo del Consumatore revisione 5

Documenti obbligatori

1	Libretti Condizioni generali e speciali di polizza RC Auto (Autovetture, autocarri e ciclomotori)
2	Tabella provvigionale RC Auto
3	Fascicoli informativi del prodotto RC Auto
4	Informativa sulla sostenibilità finanziaria e, ove previsto, politica dell'impresa mandante. Dichiarazione sui principali effetti negativi sulla Sostenibilità dell'impresa mandante
5	Dichiarazione sui principali effetti negativi delle consulenze agenziali
6	Guida del consumatore Credito al Consumo (solo se si propongono finanziamenti)
7	Risarcimento diretto
8	Tabella di conversione della classe di merito interna (ove non presente nei fascicoli informativi)
9	Elenco delle imprese con le quali si hanno o si potrebbero avere rapporti di affari e procedura reclami
10	Procedura reclami di Compagnia (indicazioni su come effettuare il reclamo direttamente all'Impresa)

I punti 2 e 9 sono racchiusi nel documento “stampa rapporti d'affari” disponibile in GEKO sotto il



pulsante

Documenti facoltativi

1	MOG Compagnia
2	Codice Etico

Regole basilari:

- Eliminare documenti superati
- Non inserire informative commerciali, testi normative e regolamenti o altro

IMLAND SRL**Sede legale:** VIALE VARALLO 33,13011 - BORGOSIESA (VC)

Iscrizione RUI: A000131526 del 19-03-2007

Elenco delle imprese con cui l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari

(Sezione IV lettera c) dell'Allegato 3 - Modulo unico precontrattuale per i prodotti assicurativi)

LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA

SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI

Aliquote provvigionali RC Veicoli e Natanti

(ai sensi dell'art. 9, del Regolamento ISVAP n. 23/2008)

La misura delle provvigioni percepite è la seguente:

SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI

Settore I 10,50%

Settore II 10,00%

Settore III 8,00%

Settore IV 8,00%

Settore V 10,00%

Settore VI 10,00%

Settore VII 10,00%

Settore VIII 10,00%

Settore IX 10,00%

I livelli provvigionali sono espressi in valore percentuale in rapporto al premio assicurativo globale al netto di imposte e contributi al Servizio Sanitario Nazionale.

Gli importi ivi indicati sono complessivamente relativi ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

IMLAND SRL**Sede legale:** VIALE VARALLO 33,13011 - BORGOSIESIA (VC)

Iscrizione RUI: A000131526 del 19-03-2007

Informazioni sulla procedura reclami

(ai sensi dell'art. 10 decies, comma 1 del Regolamento ISVAP n. 24/2008)

È facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- al presente intermediario, utilizzando i recapiti di seguito indicati:

Indirizzo: VIALE VARALLO 33,13011 - BORGOSIESIA (VC)

Mail: info@im.landPEC: pec@pec.im.land

che provvederà a inoltrarlo immediatamente all'impresa proponente;

- all'impresa proponente, con le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo;
- All'IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge.

È inoltre facoltà per il contraente di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile;
- avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Documenti in libera consultazione a disposizione dei clienti

(Da stampare e mettere a disposizione dei clienti)

Libretti Condizioni generali e speciali di polizza RC Auto
(Autovetture, autocarri e ciclomotori)

Fascicoli informativi del prodotto RC Auto

Tabella di conversione della classe di merito interna

Credito al consumo

(in caso di proposta di finanziamenti)

[Guida del consumatore Credito al Consumo](#)

[Risarcimento diretto](#)

IMLAND SRL**Sede legale:** VIALE VARALLO 33,13011 - BORGOSIESA (VC)

Iscrizione RUI: A000131526 del 19-03-2007

Dichiarazione sui principali effetti negativi delle consulenze in materia di investimenti sui fattori di sostenibilità

ai sensi del Reg. UE 2022/1288 che integra il Reg. UE 2019/2088

Valutazione dei principali effetti negativi di sostenibilità delle consulenze assicurative

Nel processo di intermediazione di prodotti di investimento assicurativi IBIP, l'intermediario considera i principali effetti negativi sui fattori di sostenibilità tramite la proposta al cliente di prodotti assicurativi con componente finanziaria i cui effetti negativi siano presidiati da un adeguato processo di dovuta diligenza volto a identificare, prevenire e mitigare tali effetti.

Per l'identificazione degli effetti negativi vengono utilizzate le informazioni trasmesse direttamente dal produttore al fine di distinguere prodotti IBIP sostenibili, ovvero quei prodotti che con un grado di ambizione differente contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi ESG, da quelli non focalizzati sulla sostenibilità.

Risulta così possibile elaborare per i prodotti offerti in consulenza la presente dichiarazione circa l'effettiva - o in alternativa la mancata - considerazione degli effetti negativi relativi al clima e all'ambiente, quali le emissioni di gas a effetto serra, la biodiversità, le risorse idriche, i rifiuti e concernenti le questioni sociali e di tutela dei diritti umani e dei lavoratori, come la violazione dei principi del Global Compact delle Nazioni Unite e delle linee guida dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) destinate alle imprese multinazionali, il divario retributivo di genere e la diversità di genere.

L'intermediario, inoltre, in rispetto di quanto previsto dal produttore del quale si distribuiscono i prodotti e dalla normativa di riferimento, si impegna a non offrire prodotti relativi a società operanti in settori legati alla produzione di armi controverse, come le mine antiuomo, le munizioni a grappolo, le armi chimiche o biologiche, nonché gli investimenti caratterizzati da un elevato rischio di sostenibilità.

Operativamente, nello svolgimento della propria attività l'intermediario rispetta tale valutazione tramite l'utilizzo dei sistemi informatici e dei questionari messi a disposizione dai produttori, progettati per rilevare in modo dettagliato le eventuali preferenze di sostenibilità e ad arricchire il processo di erogazione del servizio di consulenza e di valutazione dei portafogli con le tematiche ESG.

Documentazione della compagnia di cui si distribuisce il contratto, disponibile in consultazione

Politica della compagnia di assicurazione in materia di sostenibilità finanziaria
è visionabile e stampabile alla seguente pagina internet:

[politicaESG](#)

IMLAND SRL

Sede legale: VIALE VARALLO 33,13011 - BORGOSIESA (VC)

Iscrizione RUI: A000131526 del 19-03-2007

Informativa in materia di Segnalazione delle violazioni (Whistleblowing)

(D. Lgs. 24/23)

Se vuoi segnalare una violazione alle normative in materia antiriciclaggio, contattare il Responsabile del Sistema Interno di Segnalazione delle Violazioni:

ing. Francesco Netti
(incarico esterno)

tramite istruzioni presenti sul sito:

<https://www.kpartners.it/segnalazione-delle-violazioni>

